

Mieux se connaître pour mieux communiquer avec le Process Communication Model® (2 jours)

PROGRAMME DE FORMATION



OBJECTIFS PEDAGOGIQUES :

A l'issue du stage, le participant sera capable :

- De reconnaître les différents profils de personnalité PCM : les points forts, les besoins psychologiques et les canaux de communication.
- D'adapter sa communication en fonction du profil de ses interlocuteurs
- De caractériser les séquences de stress des différents types de personnalité
- D'adapter sa communication à ses interlocuteurs sous stress



CONTENU :

Jour 1 :

- Les origines et les piliers du Modèle
- La structure de personnalité
- Les 6 types de personnalité : points forts, mode de communication et besoins
- Découverte de votre inventaire de personnalité
- Entraînement

Jour 2 :

- Les séquences de stress
- Entraînements



METHODES PEDAGOGIQUES MOBILISEES:

- Un questionnaire à remplir en amont pour établir l'inventaire de personnalité de chaque participant, selon le Process Communication Model®
- Un tour de table en début de formation pour permettre à chaque apprenant de se positionner et de partager ses
- Enseignements théoriques : projection support, paper-board, vidéos
- Exercices individuels ou en sous-groupes,
- Entraînements sous forme ludique
- Matériels et outils utilisés: chaises et tables, vidéo projecteur, paper board et/ou tableau blanc,
- Remise aux participants du support de formation et de ressources complémentaires: tableau récapitulatif, petit Robert des perceptions, fiche sur les scénarios d'échec.



ASPECTS ADMINISTRATIFS :

- Conclusion d'une convention de formation professionnelle en amont de la formation
- Au terme de la formation: Remise d'une feuille de présence/ attestation d'assiduité et d'une attestation de formation



SUIVI ET EVALUATION DES RESULTATS ET DE LA FORMATION :

- Contrôle des acquis par l'intervenant tout au long de la formation par des exercices, des mises en situation et des quizz
- Evaluation à chaud et à froid de la satisfaction des participants
- Attestation de formation



TARIF :

3600 € HT pour les 2 Jours
142 € HT/ profil de personnalité établi



INSCRIPTION, CONTACT PEDAGOGIQUE, ADMINISTRATIF ET REFERENT HANDICAP :

Christel Favier
cfavier@wax-cf.fr
0603156065

Pré-requis: Aucun

Horaires : 9h30/ 17h30

Durée : 14 heures

Date: A définir avec vous

Public : Tout public

Groupe max : 10 personnes

Intervenant : Formateur certifié Process Communication Model®

Modalités : En présentiel ou à distance (via Zoom). Si en présentiel: Dans vos locaux ou dans des locaux loués par nos soins (surcoût à prévoir).

Inscription et délai d'accès : Inscription par mail (cf contact). Planification en concertation avec l'entreprise.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap : Nous informer en amont de l'existence de besoins spécifiques.