

# Mieux se connaître pour mieux communiquer avec le Process Communication Model® (2 jours)

## PROGRAMME DE FORMATION



### OBJECTIFS PEDAGOGIQUES :

A l'issue du stage, le participant sera capable :

- De reconnaître les différents profils de personnalité PCM : les points forts, les besoins psychologiques et les canaux de communication.
- D'adapter sa communication en fonction du profil de ses interlocuteurs
- De caractériser les séquences de stress des différents types de personnalité



### CONTENU :

#### Jour 1 :

- Les origines et les piliers du Modèle
- La structure de personnalité
- Les 6 types de personnalité : points forts, mode de communication et besoins
- Découverte de votre inventaire de personnalité
- Entraînement

#### Jour 2 :

- Les séquences de stress
- Entraînements



### METHODES PEDAGOGIQUES MOBILISEES:

- Un questionnaire à remplir en amont pour établir l'inventaire de personnalité de chaque participant, selon le Process Communication Model®
- Un tour de table en début de formation pour permettre à chaque apprenant de se positionner et de partager ses
- Enseignements théoriques : projection support, paper-board, vidéos
- Exercices individuels ou en sous-groupes,
- Entraînements sous forme ludique
- Matériels et outils utilisés: chaises et tables, vidéo projecteur, paper board et/ou tableau blanc,
- Remise aux participants du support de formation et de ressources complémentaires: tableau récapitulatif, petit Robert des perceptions, fiche sur les scénarios d'échec.



### ASPECTS ADMINISTRATIFS :

- Conclusion d'une convention de formation professionnelle en amont de la formation
- Au terme de la formation: Remise d'une feuille de présence et d'une attestation de formation



### SUIVI ET EVALUATION DES RESULTATS ET DE LA FORMATION :

- Contrôle des acquis par l'intervenant par des exercices
- Evaluation à chaud et à froid de la satisfaction des participants
- Attestation de formation



### TARIF :

3600 € HT pour les 2 Jours  
140 € HT/ profil de personnalité établi



### INSCRIPTION, CONTACT PEDAGOGIQUE, ADMINISTRATIF ET REFERENT HANDICAP :

Christel Favier  
cfavier@wax-cf.fr  
0603156065

**Pré-requis:** Aucun

**Horaires :** 9h30/ 17h30

**Durée :** 14 heures

**Date:** A définir avec vous

**Public :** Tout public

**Groupe max :** 10 personnes

**Intervenant :** Formateur certifié Process Communication Model®

**Modalités :** En présentiel ou à distance (via Zoom). Si en présentiel: Dans vos locaux ou dans des locaux loués par nos soins (surcoût à prévoir).

**Inscription et délai d'accès :** Inscription par mail (cf contact). Planification en concertation avec l'entreprise. Réponse sous 72h.

**Accessibilité aux personnes en situation de handicap :** Nous informer en amont de l'existence de besoins spécifiques.